



**AICS**  
NETWORK



## SOLUZIONI PER LA COMUNICAZIONE, INFORMAZIONE E FORMAZIONE NEL SETTORE SOCIALE

Progetto promosso dai Comitati Regionali Aics di Piemonte, Campania, Emilia Romagna, Sicilia, Toscana e Veneto  
finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – legge 383/2000



Il progetto Aics Network - promosso da sei tra i più attivi Comitati Regionali Aics e da molti dei loro Comitati Provinciali e sostenuto da una attenta programmazione, da uno staff di dirigenti esperti e da consulenti tecnici di primissimo piano - vuole aprire la strada ad una capillare informatizzazione dell'Associazione.

L'urgenza di muoversi in questa direzione è data dalle crescenti esigenze di raccolta e trasmissione di dati anagrafici, statistici e contabili alle quali i Comitati sono chiamati a rispondere. A titolo d'esempio sono facili da ricordare i dati statistici ed economici da trasmettere a fini Coni, l'aggiornamento delle anagrafiche per i Registri delle Associazioni di Promozione Sociale, le esigenze di trasparenza nelle rendicontazioni dei progetti finanziati da enti pubblici o la necessità di semplificare la gestione delle anagrafiche degli associati a fini assicurativi.

In un periodo di riduzione delle tradizionali risorse economiche, l'Associazione ha il dovere di cercare soluzioni volte all'ottimizzazione delle risorse senza andare a penalizzare i tradizionali strumenti propri dell'associazionismo: la collegialità delle decisioni, l'interscambio delle esperienze, la solidarietà nella gestione delle risorse.

I moderni mezzi di comunicazione e scambio di dati a distanza possono creare un effetto moltiplicatore di questi fattori, a costi facilmente ammortizzabili: basti ricordare il drastico abbattimento delle spese (dirette ed indirette) di trasferta in presenza di un sistema di teleconferenza funzionante nelle diverse sedi oppure la riduzione dei costi di stampa e postali, passando da una modulistica cartacea alla gestione di un dato informatico.

Inoltre - ancora una volta in sintonia con esigenze da più parti evidenziate - il progetto Aics Network gode del contributo del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, utilizzando così una preziosa fonte alternativa di finanziamento.

Infine mi piace sottolineare che, sin dalla prima riunione dello staff di Aics Network, è emersa la volontà di cercare di coinvolgere il più ampio numero possibile di Comitati nella ricaduta dei benefici del progetto.

Giuseppe Mauro  
Responsabile progetto Aics Network



## L'Aics

L'Aics - Associazione Italiana Cultura Sport - in più di quarant'anni di attività ha sviluppato una capillare rete territoriale ed una straordinaria ricchezza di attività di promozione della persona umana.

I numeri che descrivono la presenza dell'Aics sul territorio italiano sono i seguenti: una direzione nazionale a Roma, 20 sedi in ciascuna regione, 100 sedi in ciascuna provincia, oltre 6000 circoli affiliati e oltre 800.000 iscritti.

Altrettanto ricca è l'offerta di attività sociali rivolte sia ai propri aderenti che alle comunità in cui ciascuna sede o circolo agisce.

Infatti, anno dopo anno, l'associazione ha esteso le proprie attività dal settore sportivo a quello culturale, dalle politiche sociali alla formazione, dall'ambiente alla protezione civile, dal turismo sociale alla difesa dei beni storici ed architettonici.

All'Aics aderisce un sempre crescente numero di associazioni e società sportive dilettantistiche, organismi di volontariato, centri culturali, enti di protezione civile, onlus e tante altre realtà che animano il mondo degli enti non profit, accomunate da finalità di promozione sociale e dall'assenza dello scopo di lucro.

## Il Terzo Settore

La ricchezza delle iniziative e l'articolazione delle strutture porta come effetto collaterale necessario la complessità della gestione e la difficoltà di coordinamento.

Quotidianamente dirigenti ed operatori si scontrano con la difficoltà di dare risposte adeguate alle esigenze organizzative di tutte le realtà che gravitano attorno alle sedi Aics e con la difficoltà di queste ultime a far circolare le informazioni su tutta la rete associativa e a creare sinergie tra attività simili o complementari.

La complessità di tutto ciò è, infine, aggravata da un quadro legislativo di riferimento in continua e rapida evoluzione. Si pensi, a riguardo, che il Settore non profit - il cosiddetto Terzo Settore - è passato in meno di quindici anni dall'essere normato da pochi articoli del codice civile all'aver molteplici provvedimenti legislativi di riferimento per ciascuna tipologia associativa: dalla L. 266/1991 sul Volontariato, al D.Lgs. 460/1997 su Enti associativi ed Onlus fino ai più recenti provvedimenti sull'associazionismo sportivo, giusto per citarne alcuni.



## Informatica ed Associazionismo

L'intuizione che un notevole aiuto a gestire quanto sopra descritto potesse giungere al Settore sociale dalle nuove tecnologie informatiche non è una novità, vista la loro crescente presenza nei diversi aspetti della vita di tutti noi.

Già da tempo l'informatica consente una migliore e più economica gestione di alcune funzioni che sono proprie del Settore sociale: l'implementazione di data base gestionali (ad esempio quelli dei soci, delle attività, delle strutture collegate, ecc.) e di data base amministrativi (ad esempio a fini di contabilità generale, di rendicontazione di progetto, di espletamento di obblighi fiscali, ecc.); la formazione a distanza; la comunicazione e la video-comunicazione quali strumenti di crescita dei rapporti relazionali all'interno delle organizzazioni sociali, nelle quali può risultare particolarmente gravoso l'onere da sostenere per il trasferimento fisico delle persone e dei documenti.

Il problema principale perché questo possa accadere è la cronica mancanza di risorse che l'associazionismo sociale è in grado di trasferire sugli investimenti: accantonare per investire in tecnologia e formazione si traduce in sottrazione di risorse per le attività correnti, dato che l'assenza di scopo di lucro non attrae capitale di rischio e rende impervio l'accesso al credito.

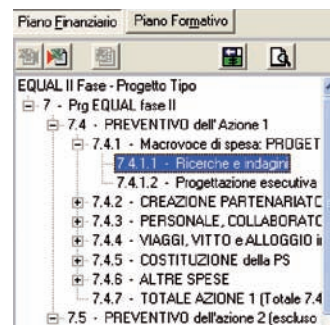
## Una legge per le Associazioni di Promozione Sociale

Fortunatamente l'evoluzione legislativa sopra accennata, ha prodotto anche la legge n. 383 del 7 dicembre 2000 sulle Associazioni di Promozione Sociale.

Questo provvedimento, in primis, risolve una sorta di "crisi d'identità" di cui soffrivano le associazioni complesse come l'Aics, impossibilitate a ritrovarsi incasellate in definizioni per esse inadeguate, non essendo né soltanto associazioni di volontariato né soltanto onlus, non unicamente associazioni sportive e neppure culturali... e così via.

Finalmente la definizione di "associazione di promozione sociale" sposa la realtà e la filosofia della nostra Associazione: al centro la crescita della persona nei suoi più variegati modi di essere e di esprimersi.

Il secondo obiettivo reso possibile dalla legge 383/2000 è quello dell'investimento sulla crescita delle strutture a finalità sociali, grazie all'attivazione di un fondo a cui le associazioni di promozione sociale, iscritte al relativo Registro nazionale, possono accedere per progetti innovativi e per iniziative di informatizzazione e formazione delle proprie strutture.





## Il Progetto Aics Network

Proprio grazie al finanziamento concesso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ai sensi dell'art. 12 lettera d) della legge 383/2000 (iniziative formative e di informatizzazione) è stato reso possibile il "Progetto Aics Network - Soluzioni per la Comunicazione, Informazione e Formazione nel Settore Sociale", promosso dai Comitati Regionali Aics di Piemonte, Campania, Emilia Romagna, Sicilia, Toscana e Veneto.

Il Progetto Aics Network ha permesso la sperimentazione di un percorso di informatizzazione di quattordici Comitati i quali sono stati dotati di strumenti informatici hardware e software in grado di rispondere alle seguenti esigenze:

- gestione del data base delle anagrafiche di circoli affiliati e dei loro associati, al fine di ottimizzare alcune funzioni quali il tesseramento, le coperture assicurative, l'analisi statistica dei dati;
- gestione dei dati contabili ed amministrativi delle sedi e dei circoli affiliati con la possibilità di rispondere alle esigenze dettate dalla normativa civilistica, da quella fiscale e dai regolamenti degli enti finanziatori nel caso di progetti finanziati da enti terzi, pubblici e privati;
- gestire la comunicazione e la video-comunicazione tra diverse sedi Aics, o tra sedi e circoli affiliati e loro associati;
- promuovere la formazione interna della struttura Aics e/o fornita esternamente dall'Aics a utenti terzi, mediante strumenti di e-learning (formazione a distanza con l'uso di strumenti informatici e della rete internet).

Il Progetto è stato sviluppato con metodologie e procedure che hanno sempre avuto come principio di riferimento la creazione di strumenti che avessero una ricaduta immediata sui Comitati coinvolti, ma che fossero potenzialmente espandibili a tutta la struttura Aics, in tempi brevi e con risorse effettivamente reperibili.



## AICS NETWORK

### Soluzioni per la Comunicazione, Informazione e Formazione nel settore Sociale

Progetto finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Direzione generale per il Volontariato, l'Associazione e le Formazioni Sociali ai sensi dell'art. 12 lettera d) della legge n. 383 del 7 dicembre 2000 - anno finanziario 2003

#### I promotori

Comitato Regionale Aics Piemonte (capofila)

Comitato Regionale Aics Campania

Comitato Regionale Aics Emilia Romagna

Comitato Regionale Aics Sicilia

Comitato Regionale Aics Toscana

Comitato Regionale Aics Veneto

#### I partner tecnici

Studiosistemi.com s.r.l. (Abano Terme PD)

Spaziottantotto s.r.l. - Incubatore Imprese Innovative Politecnico di Torino (Torino)

Webtown - Internet Solution Provider (Silea TV)

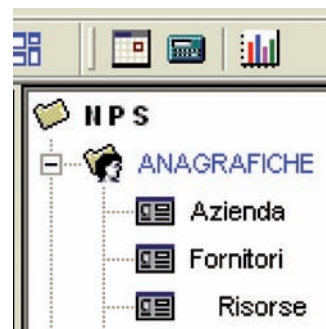
Società Servizi Aziendali s.r.l. (Treviso)

Sinfonia - Società Cooperativa Sociale (Padova)

#### Gli obiettivi

Il progetto ha proposto, sperimentato e avviato soluzioni per:

- dotare di strumenti informatici di supporto alla gestione delle funzioni ordinarie e straordinarie, alcune sedi periferiche individuate in base alla loro utenza, posizione geografica o idoneità.
- Uniformare le procedure di progettazione, gestione e rendicontazione delle attività, archiviazione elettronica dei documenti, adesione all'associazione da parte dei soci.
- Creazione di un data base condiviso da tutta la struttura contenente i dati relativi agli associati, alle associazioni aderenti e partner, alle attività gestite ed ai progetti d'intervento.
- Dotare le sedi periferiche di strumenti informatici idonei alla comunicazione, intesa quest'ultima come possibilità di integrare differenti modalità di interazione quali video, audio, immagini e condivisione di applicazioni al fine di organizzare e condurre a distanza riunioni tra gruppi ristretti di persone o meeting rivolti a gruppi numerosi di persone (e-meeting), lezioni o presentazioni (e-learning).
- Realizzare un sito internet, per la consultazione del data base e la divulgazione e gestione dei servizi di e-meeting ed e-learning.
- Ottimizzare i risultati del processo di informatizzazione e la loro diffusione all'interno ed all'esterno dell'associazione.





### **Le fasi di attuazione**

Il progetto è stato attuato rispettando le seguenti fasi di sviluppo:

- indagare i fabbisogni di informazione e formazione delle sedi periferiche dell'associazione, in riferimento alla loro attività, utenza e relazione con altri soggetti pubblici e privati del territorio di competenza;
- censire gli strumenti informatici inizialmente utilizzati nelle sedi periferiche, individuando le reali esigenze al fine di provvedere a fornirle della dotazione minima compatibile con le esigenze di uniformità della rete informatica sul territorio;
- individuazione delle sedi in cui attuare il progetto, in base alla loro utenza, posizione geografica o idoneità, quest'ultima determinata dalla presenza in loco di risorse da rendere la sede particolarmente adatta alla sua integrazione nel progetto stesso;
- individuazione dei responsabili del progetto per ogni singola sede provinciale interessata;
- individuazione delle partnership tecniche (fornitori) per l'acquisto degli strumenti informatici hardware e software necessari all'implementazione delle procedure previste;
- individuazione delle partnership istituzionali di ogni singola sede coinvolta, al fine di coordinare le esigenze interne all'Aics con quelle delle altre realtà sociali del territorio, facilitando così la positiva ricaduta dei risultati sulla più ampia utenza possibile;
- organizzazione di un meeting informativo/formativo di tutti i responsabili interni e dei partner tecnici (fornitori) finalizzato al coordinamento e condivisione delle procedure di progettazione, gestione e rendicontazione delle attività, archiviazione elettronica dei documenti, adesione all'associazione da parte dei soci, individuando e comprendendo le potenzialità funzionali dei nuovi strumenti informatici e della loro messa in rete;
- apporto delle modifiche al fine di soddisfare le esigenze emerse nell'attività di cui al punto precedente;
- adeguamento dei gestionali software proposti dai partner commerciali alle esigenze specifiche individuate;
- sviluppo della struttura del data base;
- sviluppo della struttura del sito internet;
- sviluppo delle procedure di videocomunicazione (e-meeting ed e-learning);
- allestimento delle sedi, uniformando le dotazioni hardware alle esigenze di sviluppo del progetto;
- installazione dei software presso le sedi;
- formazione per gli operatori di ogni singola sede al fine di garantire la fruibilità di base degli strumenti informatici e la possibilità di accedere alla sezione formativa del sito internet per aderire alle successive iniziative formative di approfondimento a distanza (e-learning);
- organizzazione di un convegno nazionale per illustrare i risultati del progetto a tutta la struttura dirigenziale dell'Aics al fine di trasferire l'esperienza e le buone prassi gestionali individuate, promuovendo la diffusione del modello adottato anche nelle sedi escluse dal presente progetto, individuando le risorse necessarie.



## Il sito

[www.aicsnetwork.it](http://www.aicsnetwork.it)

Cuore operativo del Progetto Aics Network è il sito di coordinamento delle diverse funzioni implementate.

Dalla home page si può infatti accedere alle diverse aree per gestire:

- gli aggiornamenti del programma amministrativo (DATA-BASE CONTABILE ED AMMINISTRATIVO)
- il programma on-line di gestione delle anagrafiche Aics, del tesseramento e delle attività (DATA-BASE GESTIONALE)
- i link per il download e l'utilizzo del programma Skype® (COMUNICAZIONE E VIDEO-COMUNICAZIONE)
- la piattaforma Fad (FORMAZIONE A DISTANZA)

Inoltre è possibile scaricare il Manuale dell'Utente che illustra l'utilizzo di questi strumenti operativi e molte altre informazioni.



Progetto promosso dal C  
di Piemonte, Campania,  
finanziato dal Ministero c





## Il data base contabile ed amministrativo

Proporzionalmente alla complessità della propria struttura e della propria attività, ciascun soggetto associativo avverte una crescente necessità di ampliare le proprie funzioni interne di contabilità e gestione amministrativa.

L'Aics, i suoi Comitati periferici e i Circoli affiliati si trovano spesso a cercare risposte ad alcune esigenze che, schematicamente, potremmo riassumere come segue:

- rispondere adeguatamente agli obblighi legislativi di rendicontazione;
- rispondere adeguatamente agli eventuali obblighi fiscali;
- approntare strumenti idonei a seguire il processo *“bilancio preventivo – certificazione delle spese – bilancio consuntivo”* proprio dei bandi di finanziamento pubblici;
- attivare forme di controllo contabile ed amministrativo al fine di ottimizzare le proprie risorse.

Il Progetto Aics Network propone una soluzione che risponde a queste esigenze, con le seguenti modalità operative appropriate alla struttura Aics:

- **PROGRAMMA DEDICATO:** uno strumento nato per gestire realtà non profit;
- **SEMPLICITA' D'USO:** non sempre il Comitato od il Circolo affiliato è in grado di assegnare i compiti amministrativi ad operatori pienamente formati in ambito contabile;
- **MULTIAZIENDALE:** attorno a ciascun Comitato ruotano decine, se non centinaia di Circoli che necessitano di servizi amministrativi. Il programma consente a ciascuna sede di gestire una pluralità di Circoli, divenendo erogatrice di servizi indispensabili alla crescita dei Circoli stessi;
- **PROCEDURE SEPARATE:** i dati di ciascuna struttura sono gestiti separatamente, con accessi controllati e senza rischio di inquinamento tra diverse strutture;
- **INTERFACCIABILE:** l'utilizzo diffuso del medesimo programma consente lo scambio di dati, report ed analisi e la predisposizione di bilanci consolidati con l'accorpamento di più strutture (ad esempio: il bilancio consolidato di un Comitato regionale come somma dei bilanci dei suoi Comitati provinciali).



## Il data base gestionale

### Affiliazioni, Tesseramento ed Attività

Il Corpo Sociale è elemento fondante di un'Associazione, al pari - se non maggiormente - dell'atto costitutivo e dello statuto, in quanto l'essenza di un organismo associativo è data dalla pluralità di persone che lo compongono.

Da questo si capisce quanto importante sia per un'associazione complessa quale l'Aics l'aver strumenti che consentano di individuare ed aggiornare costantemente il proprio corpo sociale, cioè l'insieme degli associati che aderiscono ad essa per mezzo dei Circoli affiliati.

Inoltre, poiché Circoli ed associati sono sia parte dell'Aics sia la principale utenza delle sue attività sociali, è fondamentale che i dati relativi alle loro anagrafiche siano correlati ai dati relativi alle attività svolte e possano essere elaborati statisticamente per trarne indicazioni operative.

Il Progetto Aics Network ha dato risposta a queste esigenze mediante la creazione di un data base sito su server remoto, consultabile ed aggiornabile via internet da qualunque operatore accreditato.

In particolare, il gestore nazionale accredita mediante ID e Password i singoli Comitati provinciali Aics, i quali - a loro volta - accreditano i propri Circoli affiliati (tutti, solo alcuni o nessuno a seconda di quanto ritenuto opportuno).

Il gestore nazionale potrà consultare in tempo reale il data base aggiornato e così pure i singoli Comitati ed i singoli Circoli accreditati, esclusivamente per quanto di loro competenza.



Modifica	Rinnovo	Num. Tessera	Data Tessera
Modifica	Stampato/Rinnova	730087	15/11/2006 0.00.00
Modifica	Stampato/Rinnova	729204	15/11/2006 0.00.00
Modifica	Da stampare	730082	15/11/2006 0.00.00
Modifica	Da stampare	730092	15/11/2006 0.00.00
Modifica	Stampato/Rinnova	730091	15/11/2006 0.00.00
Modifica	Stampato/Rinnova	729203	15/11/2006 0.00.00
Modifica	Da stampare	730095	15/11/2006 0.00.00
			15/11/2006





**Il data base offre notevoli vantaggi operativi:**

- rapidità di consultazione a qualsiasi livello (nazionale, di comitato e di circolo);
- privacy dei dati, in quanto ciascun operatore può consultare ed aggiornare solo i dati di propria competenza;
- sicurezza dei dati, grazie alla loro allocazione su server remoto con backup automatici: ogni Comitato può recuperare i propri dati anche in caso di rottura dei propri computer;
- la moltiplicazione dei posti di lavoro in quanto il programma è allocato su server remoto e raggiungibile da qualsiasi computer collegato alla rete: l'operatore può così aggiornare e consultare il data base da qualsiasi pc della sede sociale o, addirittura, da pc esterni (presso Circoli, propria abitazione, ecc.);
- aggiornamento simultaneo del programma in tutta Italia con una unica operazione e senza costi aggiuntivi;

**ed inoltre, per le finalità proprie del TESSERAMENTO AICS:**

- possibilità di stampare le tessere da qualsiasi postazione collegata ad internet;
- trasmissione dei dati in tempo reale alla sede centrale (con possibilità di eliminare i supporti cartacei, le cosiddette veline);
- esportazione dei dati su fogli excel® per report e statistiche.



## Comunicazione e video-comunicazione

Una grande associazione come l'Aics non può rimanere insensibile alla grande rivoluzione che si sta verificando nel campo delle comunicazioni interpersonali con mezzi informatici.

Aderire ad un'associazione, infatti, significa essenzialmente esprimere la volontà di condividere i propri interessi con altre persone, pertanto è un dovere per le strutture associative facilitare gli incontri e gli scambi tra i propri associati, dirigenti ed operatori, affiancando all'insostituibile contatto umano diretto (riunioni, assemblee, meeting, cene sociali, ecc.) le occasioni di incontro virtuale offerte dalle nuove tecnologie internet e satellitari.

Il Progetto Aics Network aveva originariamente previsto la creazione di una piattaforma di comunicazione e video-comunicazione studiata ad hoc per l'Aics.

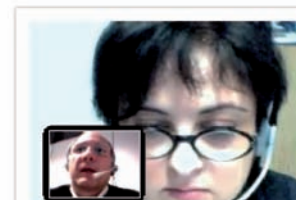
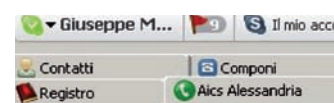
La necessità di rimodulare la spesa in linea con le risorse disponibili e la crescente offerta di soluzioni proposte dal mercato in questo settore evolutosi enormemente negli ultimi tre anni, hanno spinto i responsabili del Progetto verso l'adozione della piattaforma di comunicazione Skype®, leader del settore grazie ad una tecnologia ad altissimo rapporto qualità-costi.

Gli operatori Aics possono:

- dialogare gratuitamente con comunicazioni audio e audio-video;
- trasferire e condividere gratuitamente ed in tempo reale dati e documenti;
- inviare messaggi gratuiti ed immediati a uno o a molti interlocutori simultaneamente;
- organizzare meeting on-line partecipando ognuno dalle proprie rispettive sedi, risparmiando risorse economiche e tempo ed aumentando la frequenza dei contatti.

Il tutto facilitato da appositi link di chiamata inseriti direttamente nelle schede di ciascun Comitato presenti nel sito [www.aicsnetwork.it](http://www.aicsnetwork.it).

Dallo stesso sito è inoltre possibile accedere al download per scaricare ed aggiornare gratuitamente il programma Skype®.





## La formazione a distanza (FAD)

La Fad (Formazione a Distanza) è un'alternativa moderna, efficiente e flessibile a forme tradizionali di apprendimento.

In alcuni casi – grazie alle sue specificità – si configura come l'unica alternativa veramente economica ed efficace, in grado di ovviare ai problemi ed alle rigidità tipiche della formazione di tipo tradizionale (tipicamente lezioni frontali in aula), offrendo inoltre la possibilità di predisporre percorsi personalizzati in base alle esigenze e richieste dell'utente, sia in termini di contenuti didattici che di modalità erogative, nonché di tempi e ritmi di apprendimento.



La Fad offre inoltre notevoli vantaggi di natura economica dovuti a:

- spese di docenza ed accessorie inferiori a quelle per la formazione tradizionale: l'ente fornitore, previo sforzo di investimento iniziale, riduce i costi di gestione del personale e quelli relativi alla progettazione attraverso la ripetibilità dei moduli in diversi contesti;
- annullamento spese di trasferta dei partecipanti;
- forte riduzione dei tempi effettivi di addestramento, con positivi riflessi sui relativi costi;
- possibilità di omogeneizzazione della formazione, in termini di contenuto e di contemporaneità per gli operatori operanti in sedi geograficamente distinte e distanti;
- presenza costante e quasi in tempo reale della figura del tutor Fad (che può anche affiancarsi a quello di tipo tradizionale d'aula nel caso di formazione mista) per la risoluzione di specifici inconvenienti e per la risposta a dubbi procedurali;
- possibilità di praticare l'autoapprendimento e l'autovalutazione nel momento più opportuno e/o nella situazione applicativa coincidente con la tappa formativa.

Il Progetto Aics Network ha realizzato una piattaforma di formazione a distanza disponibile per tutta la struttura Aics:

- qualunque iscritto, dirigente ed operatore potrà usufruire di servizi formativi dedicati alla gestione e allo sviluppo delle associazioni e delle loro attività;
- qualsiasi Comitato o Circolo potrà offrire formazione, producendo e proponendo, mediante questo nuovo strumento, una propria offerta di servizi formativi.







[www.aicsnetwork.it](http://www.aicsnetwork.it)